

Ogólne Warunki Handlowe EvoBus Polska sp. z o.o. dotyczące sprzedaży towarów i usług za pośrednictwem OMNIplus ON commerce – warunki sprzedaży OMNIplus ON commerce –

Poniższe warunki sprzedaży dotyczą towarów i usług kupionych za pośrednictwem OMNIplus ON commerce od EvoBus Polska sp. z o.o..

Spis treści:

- A. Uregulowania ogólne
- B. Uregulowania szczególne w zakresie towarów
- C. Uregulowania szczególne w zakresie usług
- D. Prawo odstąpienia
- E. Reklamacje, rozstrzyganie sporów i jurysdykcja

A. Uregulowania ogólne

I. Zakres obowiązywania

1. Poniższe warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich zakupionych poprzez system składania zamówień online OMNIplus ON commerce od EvoBus Polska sp. z o.o., al. Katowicka 46, 05-830 Wolica (k. Warszawy), Polska („EvoBus”) części zamiennych i akcesoriów do autobusów Mercedes-Benz oraz Setra, a także pozostałych akcesoriów („towary”) oraz usług informacyjnych i telematycznych („usługi”).
2. Jeśli w Warunkach korzystania z cyfrowych usług OMNIplus ON („Warunki korzystania”) zawarte jest odmienne uregulowanie, wówczas ma ono priorytet względem niniejszych warunków sprzedaży.
3. Jakikolwiek Ogólne Warunki Handlowe Klienta lub inne dokumenty o podobnym charakterze nie obowiązują także wówczas, gdy EvoBus nie wyrazi wobec nich wyraźnego sprzeciwu. Dotyczy to także sytuacji, gdy Klient w swoim potwierdzeniu zlecenia powołuje się na własne ogólne warunki handlowe lub warunki zakupu.

II. Zawarcie umowy i procedura składania zamówienia

1. Zamówienie złożone przez Klienta stanowi dla EvoBus ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
2. Procedura składania zamówienia obejmuje następujące etapy: W pierwszym etapie Klient wybiera pożądane towary (w OMNIplus eShop) lub usługi i pojazdy, dla których chciałby zarezerwować usługę (w sklepie usług cyfrowych). W drugim etapie Klient wybiera tryb płatności, zaś w przypadku towarów również adres dostawy i tryb wysyłki. Przed zakończeniem procedury składania zamówienia przez kliknięcie przycisku „Zamówienie odpłatne” Klient może raz jeszcze sprawdzić wszystkie dane i w razie potrzeby skorygować je. Warunki sprzedaży zostają wyświetlone przed zakończeniem procedury składania zamówienia i można je wydrukować w formacie pliku.
3. Jeśli Klient złoży zamówienie, otrzyma powiadomienie z potwierdzeniem wpłynięcia zamówienia i podaniem jego szczegółów (potwierdzenie zamówienia). Potwierdzenie zamówienia nie jest równoznaczne z przyjęciem oferty, lecz stanowi dla kupującego informację o wpłynięciu zamówienia do sprzedawcy.
4. Umowa sprzedaży w przypadku zakupu towarów dochodzi do skutku dopiero wówczas, gdy EvoBus wyśle zamówiony produkt. W odniesieniu do produktów z tego samego zamówienia, które nie zostają wysłane, umowa sprzedaży nie dochodzi do skutku. Dane dotyczące zamówienia oraz status zamówienia towarów można w każdym momencie sprawdzić, korzystając z funkcji historii zamówień w OMNIplus eShop. W przypadku zamówienia usług umowa sprzedaży dochodzi do skutku dopiero wówczas, gdy EvoBus aktywuje usługę. W przypadku dokonania aktywacji Klient otrzymuje powiadomienie od EvoBus.

III. Ceny

1. Podane ceny są zasadniczo cenami końcowymi z uwzględnionym ewentualnym rabatem, z doliczeniem ustawowego podatku od towarów i usług, o ile naliczanie takiego podatku ma zastosowanie.
2. Jeśli Klient jest osobą prawną prawa publicznego, stanowi wyodrębniony majątek publiczno-prawny lub jest przedsiębiorcą, który w momencie zawarcia umowy działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej, cena zakupu zmienia się w takim samym stosunku, w jakim zmieniają się ceny (katalogowe) EvoBus z doliczeniem podatku od towarów i usług do dnia dostawy.
3. Ponadto w przypadku zakupu towarów obowiązuje, co następuje:

- a) Koszty wysyłki są odpowiednio do wybranego przez Klienta trybu wysyłki podawane dodatkowo ze stawkami ryczałtowymi i rozliczane w zależności od zakresu wysyłki. W pojedynczych przypadkach sprzedający ma możliwość rozliczenia kosztów wysyłki w późniejszym terminie w zależności od nakładów. Kupujący otrzymuje stosowną informację przed zakończeniem zamówienia.
- b) Ustalenie ceny wymiany w ramach procedury wymiany zakłada kompletność wymienionego agregatu lub wymienionej części, tzn. że odpowiadają one zakresowi dostawy agregatu lub części przygotowanych do wymiany, a także brak uszkodzeń mechanicznych związanych z działaniem czynników zewnętrznych (np. wypadku, mrozu lub pożaru).
- c) Opakowania specjalne są odbierane zgodnie z każdorazowo generalnie ustalonymi przez EvoBus cenami odbioru dla poszczególnych środków opakowaniowych.
4. Podane ceny usług należy traktować jako ceny ostateczne za prawo do korzystania z usług dla wybranego pojazdu w uzgodnionym terminie. W przypadku zakupu usług koszty wysyłki nie są naliczane.
5. Jednakże, wszystkie ceny podane na stronach internetowych, w katalogach, prospektach oraz w potwierdzeniu zamówienia EvoBus nie mają wiążącego charakteru, mogą podlegać zmianom bez odrębnego zawiadomienia oraz mogą być dotknięte błędami pisarskimi, drukarskimi lub obliczeniowymi.

B. Uregulowania szczególne w zakresie towarów

Poniższe uregulowania dotyczą zakupu części zamiennych oraz akcesoriów do autobusów Mercedes-Benz i Setra, a także pozostałych akcesoriów (nieodnoszących się do pojazdów).

I. Płatność

1. Cena zakupu oraz ceny za świadczenia dodatkowe stają się wymagalne w momencie wysyłki towaru i przesłania rachunku do zapłaty.
2. Roszczenia EvoBus Klient może skompensować tylko wówczas, gdy wierzycelność wzajemna Klienta nie podlega wątpliwości lub istnieje prawomocny tytuł. Wyłączone z powyższego są wierzycelności wzajemne Klienta wynikające z tej samej umowy sprzedaży.

II. Dostawa

1. Informacje ogólne dotyczące dostępności, wysyłki lub dostawy towaru na stronie internetowej OMNIplus ON commerce nie stanowią żadnych wiążących terminów dostawy.
2. Dostawy częściowe towarów w przypadku zamówienia większej liczby towarów są dopuszczalne, jeśli jest to akceptowalne dla Klienta. Rachunek za koszty wysyłki, o ile powstają, jest przy tym wystawiany Klientowi tylko jednorazowo.
3. W czasie realizacji dostawy zastrzega się prawo do zmian konstrukcji lub formatu, odstępstw w odcieniu barwy oraz do zmian zakresu dostawy ze strony producenta, jeżeli te zmiany lub odstępstwa, z uwzględnieniem interesów EvoBus, nie są dla Klienta niemożliwe do zaakceptowania. Jeżeli EvoBus lub producent stosuje znaki i numery dla określenia zamówienia lub zamówionego przedmiotu zakupu, to z samego tego faktu nie wynikają jakiegokolwiek prawa dla Klienta.

III. Zastrzeżenie własności

1. Przedmiot zakupu pozostaje własnością EvoBus do momentu uregulowania wszystkich należności przysługujących EvoBus na podstawie umowy zakupu. Jeśli Klient jest osobą prawną prawa publicznego, stanowi wyodrębniony majątek publiczno-prawny lub jest przedsiębiorcą, który w momencie zawarcia umowy kupna działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej, zastrzeżenie własności pozostaje również w mocy w odniesieniu do należności przysługujących EvoBus od Klienta z tytułu bieżącej relacji handlowej do momentu wyrównania należności związanych z zakupem. Na żądanie Klienta EvoBus może, według swojego wyboru, zrezygnować w odniesieniu do części przedmiotu zakupu z zastrzeżenia własności, o ile wartość przedmiotu zakupu przekracza wszystkie należności związane z przedmiotem zakupu o 20%, zaś w odniesieniu do pozostałych należności zachodzi w innym miejscu stosowne zabezpieczenie wynikające ze stosownej relacji handlowej.

2. Dopóki obowiązuje zastrzeżenie własności, Klient nie może ani dysponować przedmiotem zakupu ani przyznawać umownie prawa do korzystania z niego podmiotom trzecim.

3. Jeżeli kraj, w którego obszarze znajduje się przedmiot zakupu, nie dopuszcza zastrzeżenia własności, jednakże zezwala EvoBus zastrzec sobie inne prawa do przedmiotu dostawy, wówczas EvoBus może skorzystać z wszystkich praw tego rodzaju. Klient jest obowiązany podjąć na swój koszt wszelkie działania, które są niezbędne do uskutecznienia lub utrzymania zastrzeżenia własności lub, w jego miejsce, innego prawa do przedmiotów zakupu.

IV. Odpowiedzialność cywilna za wady fizyczne

1. Okres odpowiedzialności EvoBus z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynosi rok od dostarczenia przedmiotu zakupu, jeżeli Klient jest osobą prawną publicznego, stanowi wyodrębniony majątek publiczno-prawny lub jest przedsiębiorcą, który w momencie zawarcia umowy kupna działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej. W przypadku innych klientów (konsumentów) okres rękojmi z tytułu wad fizycznych wynosi dwa lata od dostarczenia przedmiotu zakupu.

Nie narusza to roszczeń wykraczających poza ten zakres, o ile EvoBus ponosi bezwzględną odpowiedzialność cywilną na mocy przepisów prawa lub zostają uzgodnione odmienne postanowienia, szczególnie w przypadku przejęcia gwarancji.

2. Jeśli zachodzi konieczność usunięcia wady, obowiązuje, co następuje:

a) Roszczeń związanych z usunięciem wady Klient może dochodzić w EvoBus lub w innych zakładach wznanych przez producenta pod względem serwisowania przedmiotu zakupu; w ostatnim przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym EvoBus, gdy pierwsze usunięcie wady zakończy się niepowodzeniem. W przypadku ustnego zgłoszenia roszczeń należy przekazać Klientowi pisemne poświadczenie wpłynięcia zgłoszenia.

b) W odniesieniu do części zainstalowanych w ramach usunięcia wady Klient może do momentu upłynięcia okresu odpowiedzialności z tytułu rękojmi do przedmiotu zakupu dochodzić roszczeń z tytułu wad fizycznych na podstawie umowy zakupu.

c) Zastąpione części stają się własnością EvoBus.

3. Odpowiedzialność EvoBus za szkody Klienta powstałe w związku z lub w efekcie zawarcia lub wykonywania umowy ograniczona jest wyłącznie do przypadków winy umyślnej EvoBus i zachodzi wyłącznie w razie naruszenia istotnych i obowiązków wynikających z umowy, zwłaszcza takich, które nałożono na EvoBus, formułując ich treść i cel w umowie lub, których spełnienie w ogóle czyni możliwym właściwe wykonanie umowy i na których dotrzymanie Klient regularnie liczy lub może liczyć. Odpowiedzialność ta jest ograniczona do typowych szkód przewidywalnych w momencie zawarcia umowy.

4. Wyklucza się odpowiedzialność osobistą przedstawicieli ustawowych, pomocników wykonujących świadczenia i pracowników EvoBus.

5. Odpowiedzialność EvoBus za szkody pośrednie Klienta, w tym utracony zysk lub inne korzyści, przestoje w świadczeniu usług, nałożone na klienta kary umowne lub inne o podobnym charakterze zostaje wyłączona.

6. Odpowiedzialność ustawowa w przypadku spowodowania śmierci, obrażeń ciała lub szkód zdrowotnych, jak również w zakresie roszczeń wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt niebezpieczny pozostaje nienaruszona.

V. Odpowiedzialność cywilna za pozostałe szkody

W odniesieniu do pozostałych roszczeń o odszkodowanie wobec EvoBus, które nie zostały wprost uregulowane w części IV, Odpowiedzialność cywilna za wady fizyczne, obowiązują odpowiednio stosowane uregulowania części IV. Odpowiedzialność cywilna za wady fizyczne, patrz cyfra 3 do 6.

C. Uregulowania szczególne w zakresie usług

Poniższe uregulowania dotyczą wszystkich zamówień Klienta w odniesieniu do uzyskania odpłatnych praw do korzystania z usług informacyjnych i telematycznych OMNIplus ON. Dotyczą zarówno zakupu jak i przedłużenia okresu świadczenia tych usług.

I. Udostępnianie usług, okres obowiązywania

1. Dokonując zakupu, Klient nabywa prawo do korzystania z usług. Usługi są udostępniane przez EvoBus. Korzystanie z usług przez Klienta podlega warunkom korzystania z usług cyfrowych OMNIplus ON (dalej łącznie „Warunki korzystania”).

2. Klient może korzystać z usług dla jednego pojazdu w uzgodnionym okresie. EvoBus ma prawo poinformować Klienta o zbliżającym się końcu tego okresu, wysyłając wiadomość e-mail.

II. Płatność

1. Cena zakupu obowiązuje po aktywowaniu usług oraz przesłaniu rachunku do zapłaty.

2. Jeśli Klient zakupił usługi jako przedsiębiorca, który w momencie zawarcia umowy kupna działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej, bądź jako osoba prawna, do płatności mogą obowiązywać podatki u źródła, które Klient ma obowiązek uregulować względem miejscowych organów skarbowych.

III. Przedterminowe zakończenie

1. Jeżeli Klient (a) usunie aplikację zgodnie z punktem I.4.6 Warunków korzystania, (b) zdezaktywuje usługi zgodnie z punktem I.4.7 Warunków korzystania, (c) dokona rozłączenia pojazdu zgodnie z punktem I.5.3 Warunków korzystania, (d) wypowie usługi zgodnie z punktem I.8.3 Warunków korzystania lub (e) zmieni miejsce zamieszkania zgodnie z punktem I.8.4 Warunków korzystania, wówczas Klientowi nie przysługuje prawo do (proporcjonalnego) zwrotu opłat, które Klient uiścił za stosowne usługi.

2. Jeżeli EvoBus (a) zablokuje usługi zgodnie z punktem I.7.2 Warunków korzystania lub (b) zakończy świadczenie usług zgodnie z punktem I.8.5 Warunków korzystania z ważnej przyczyny, wówczas Klientowi nie przysługuje prawo do (proporcjonalnego) zwrotu opłat, które Klient uiścił za stosowne usługi.

3. Jeżeli Klient (a) wypowie usługi zgodnie z punktem I.8.3 Warunków korzystania, ponieważ odstępuje od umowy sprzedaży lub leasingu związanej z nowym pojazdem, lub (b) wypowie usługi z ważnej przyczyny zgodnie z punktem I.8.5 Warunków korzystania, wówczas opłaty, których Klient dokonał na rzecz EvoBus za stosowne usługi, zostaną zwrócone proporcjonalnie, za okres od dnia, w którym wypowiedzenie weszło w życie do uzgodnionego dnia zakończenia obowiązywania umowy.

IV. Reklamacje dotyczące Usług

1. W sprawie pytań i reklamacji dotyczących płatnych usług Klient może skontaktować się z podmiotami wyszczególnionymi w punkcie E.I. niniejszych warunków.

2. Jeżeli EvoBus będzie udostępniać usługi niezgodnie z Warunkami korzystania, wówczas opłaty uiszczone przez Klienta za stosowne usługi zostaną proporcjonalnie zwrócone za odpowiedni okres. Nie będzie to miało wpływu na wszelkie dalsze prawne roszczenia Klienta.

Uwaga: Zgodnie z opisem w Warunkach korzystania (w szczególności punkt I.4.9 Warunków korzystania) usługi mogą podlegać ograniczeniom, niedokładności świadczenia, obniżeniu jakości i zakłóceniom. Ponadto usługi mogą ulec zmianie zgodnie z postanowieniami umowy pomiędzy Klientem a EvoBus (w szczególności punkt I.4.11 Warunków korzystania).

3. Opis usług w odpowiednich Warunkach korzystania nie stanowi gwarancji, ani podstaw do odpowiedzialności na zasadzie ryzyka dostawcy, niezależnie od zawinienia.

4. Postanowienia zawarte w części IV. nie mają zastosowania w przypadku roszczeń o odszkodowanie. Podlegają one części V. Odpowiedzialność

V. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność EvoBus za szkody Klienta powstałe w związku z lub w efekcie zawarcia lub wykonywania umowy ograniczona jest wyłącznie do przypadków winy umyślnej EvoBus i zachodzi wyłącznie w razie naruszenia istotnych i nieodłącznych obowiązków wynikających z korzystania z usług, zwłaszcza takich, które nałożono na EvoBus formułując ich treść i cel w Warunkach korzystania lub których spełnienie w ogóle czyni możliwym właściwe świadczenie usług, i na których dotrzymanie Klient regularnie liczy lub może liczyć. Ta odpowiedzialność ograniczona jest do typowej szkody, dającej się przewidzieć w chwili przyjęcia Warunków korzystania.

2. Wyklucza się odpowiedzialność osobistą przedstawicieli ustawowych, pomocników wykonujących świadczenia i pracowników EvoBus.

3. Odpowiedzialność EvoBus za szkody pośrednie Klienta, w tym utracony zysk lub inne korzyści, przestoje w świadczeniu usług, nałożone na klienta kary umowne lub inne o podobnym charakterze zostaje wyłączona.

4. Odpowiedzialność ustawowa w przypadku spowodowania śmierci, obrażeń ciała lub szkód zdrowotnych, jak również w zakresie roszczeń wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt niebezpieczny pozostaje nienaruszona.

D. Prawo do odstąpienia

Poniższe prawo do odstąpienia **przysługuje wyłącznie konsumentom**. Konsumentem jest każda osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Sprzedaż konsumentom za pośrednictwem OMNIplus ON commerce odbywa się tylko w odniesieniu do pozostałych (nieodnoszących się do pojazdów) akcesoriów, w szczególności artykułów promocyjnych.

I. Pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy

Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Klient lub wymieniony przez niego podmiot trzeci, który nie jest przewoźnikiem, wziął w posiadanie ostatni towar.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy powiadomić nas (EvoBus Polska sp. z o.o., al. Katowicka 46, 05-830 Wolica (k. Warszawy), Polska lub Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holandia, E-mail OMNIplusON.pol@cac.mercedes-benz.com) w formie jednoznacznego oświadczenia (np. wysłanego drogą pocztową listu, faksu lub e-maila) o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy. W tym celu można skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków sprzedaży, co jednak nie jest obligatoryjne. Celem zachowania terminu odstąpienia wystarczy przesłać powiadomienie dotyczące skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem okresu odstąpienia.

II. Skutki odstąpienia

W razie odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszelkie otrzymane od zamawiającego płatności wraz z kosztami dostawy (z wyłączeniem kosztów dodatkowych wynikających z wyboru dostawy innej niż najtańszy oferowany przez nas standardowy sposób dostawy), bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu dokonamy przy zastosowaniu tej samej metody, którą dokonano płatności w związku z pierwotną transakcją, chyba że zamawiający jednoznacznie wyrazi zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób; w każdym przypadku zwrot nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami ze strony zamawiającego. Możemy odmówić zwrotu płatności, dopóki nie odzyskamy towaru lub nie otrzymamy poświadczenia, że towary zostały odesłane, w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej.

Towary należy odesłać lub przekazać nam niezwłocznie i w każdym wypadku najpóźniej w ciągu czternastu dni od daty poinformowania nas o odstąpieniu od umowy (EvoBusPolska sp. z o.o., al. Katowicka 46, 05-830 Wolica (k. Warszawy), Polska). Termin zostaje zachowany, jeśli towary zostaną odesłane przed upływem czternastu dni. Klient ponosi koszty odesłania towarów. Klient musi zrekompensować ewentualną utratę wartości towarów, jeśli tę utratę wartości można wytłumaczyć kontaktem z Klientem, który nie jest niezbędny do sprawdzenia stanu, właściwości i sposobu działania towarów.

E. Reklamacje, rozstrzygnięcie sporów i jurysdykcja

Poniższe uregulowania obowiązują w odniesieniu do wszystkich towarów i usług zakupionych za pośrednictwem Online Shop OMNIplusON Commerce spółki EvoBus.

I. Reklamacje

W razie pytań lub reklamacji dotyczących dostarczonego towaru lub dostarczonej usługi / dostarczonych towarów i usług kupujący może zwrócić się do następujących podmiotów:

Connectivity Support (dla potrzeb aktywacji lub pytań/zmian umowy):

EvoBus Polska sp. z o.o.
Connectivity Support
Al. Katowicka 46
05-830 Wolica (k. Warszawy)
Polska
bus-connect-polska@daimler.com
Tel. +48 538441431

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)

OMNIplusON.pol@cac.mercedes-benz.com

Tel. 00 800 4020 4020 *

*Bezpłatne połączenia z telefonów stacjonarnych; opłaty za połączenia z telefonów komórkowych mogą się różnić.

Czasy dostępności supportu są określone na portalu dla Klientów.

Portal dla Klientów: www.omniplus-on.com

II. Miejsce wykonania świadczenia, jurysdykcja i właściwe prawo

1. Jeśli Klient jest osobą prawną prawa publicznego, stanowi wyodrębniony majątek publiczno-prawny lub jest przedsiębiorcą, który w momencie zawarcia umowy kupna działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej, miejscem wykonania świadczenia dostawy przedmiotu zakupu jest zakład produkcyjny, zaś w przypadku przedmiotu zakupu wyprodukowanego poza terytorium Europy niemiecki magazyn dystrybucyjny.

2. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, wyłącznym sądem rozpatrującym wszelkie bieżące i przyszłe rozszczenia wynikające z niniejszego stosunku umownego lub z nim związane jest sąd miejscowo właściwy dla EvoBus.

3. Ta sama właściwość miejscowa sądu znajduje zastosowanie, jeżeli Klient nie podlega sądowi powszechnym w kraju, po zawarciu umowy przeniósł on swoje miejsce zamieszkania lub pobytu zwyczajnego za granicę lub, gdy jego miejsce zamieszkania lub stałego pobytu nie jest znane w chwili wniesienia sprawy do sądu.

4. Prawem wyłącznie właściwym jest prawo polskie.

5. Zastosowania nie znajduje Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Prawem właściwym jest zawsze prawo polskie.

6. Adres do doręczeń pism procesowych:

EvoBus Polska sp. z o.o., al. Katowicka 46, 05-830 Wolica (k. Warszawy), Polska.

III. Informacja na podstawie art. 31 i 32 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).

W myśl powyższej ustawy (EvoBus nie uczestniczy w procedurze polubownego rozwiązywania sporów z konsumentami przed właściwym organem i nie jest do takiego uczestnictwa zobowiązana).

IV. Informacje o regulowaniu sporów online

Komisja Europejska utworzyła platformę internetową służącą do rozwiązywania sporów online (tzw. „platformę ODR”). Platforma ODR jest miejscem do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów sprzedaży zawartych online. Platforma OS dostępna jest pod poniższym linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Załącznik: Formularz odstąpienia