



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz

1. Definicje

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz oznaczają odpowiednio:

„**Ogólne Warunki**” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz (w tym Mercedes-Benz EQ);

„**Części zamienne**” – oryginalne części zamienne i akcesoria do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz (w tym Mercedes-Benz EQ);

„**Umowa**” – umowa sprzedaży lub umowę sprzedaży i montażu Części zamiennych, zawierana przez Sprzedawcę i Kupującego;

„**Sprzedawca**” – podmiot dokonujący sprzedaży lub sprzedaży i montażu Części zamiennych;

„**Importer**” – Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

„**Kupujący**” – podmiot, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą;

„**Konsument**” – Kupujący, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę:

- niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo
- bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, wynikającego z wypisu udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

„**Strony**” – Kupujący i Sprzedawca;

„**Producent**” – Mercedes-Benz AG z siedzibą w Stuttgartcie w Niemczech;

„**Odbiór**” – odbiór Części zamiennych lub pojazdu, w którym zamontowano Części zamienne.

2. Przepisy ogólne

1. Ogólne Warunki regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków i Umowy znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
3. Usłne oświadczenia przedstawicieli Sprzedawcy wiążą Sprzedawcę wobec Kupującego innego niż Konsument tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

3. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez Strony Umowy oraz Ogólnych Warunków.
2. Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Kupującego wpłaty zaliczki w terminie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 3, o ile Strony nie postanowią inaczej.
3. W przypadku Części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy, Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie w dniu zapłaty ceny, a dla udokumentowania zawarcia Umowy wystarczającym jest podpisanie przez Strony faktury lub wystawienie paragonu (określanych w Ogólnych Warunkach łącznie jako "faktura").
4. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Umowy, rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Cena, termin oraz warunki płatności

1. Cena Części zamiennych oraz ewentualnego ich montażu określona jest w Umowie.
2. Cena Części zamiennych oraz ewentualnego montażu określona jest w złotych.
3. Kupujący obowiązany jest do zapłaty zaliczki na poczet ceny w wysokości oraz terminie ustalonym w Umowie.
4. Kwota zaliczki wyrażona i płatna jest w złotych. Wpłacona przez Kupującego kwota zaliczki zostanie zaliczona na poczet ceny Części zamiennych.

5. Pozostałą część ceny Kupujący obowiązany jest wpłacić w terminie określonym w Umowie lub fakturze VAT, a jeżeli Strony nie określiły terminu płatności, najpóźniej w dniu Odbioru.

6. Faktury są wystawiane i płatne w złotych.

7. Kupujący może dokonać płatności zaliczki oraz pozostałej części ceny przelewem bankowym na konto Sprzedawcy, kartą płatniczą lub gotówką w kasie Sprzedawcy, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.

8. W przypadku Umowy zawartej z Kupującym innym niż Konsument, Kupujący nie jest uprawniony do dokonania płatności gotówką, jeżeli obowiązujące przepisy przewidują obowiązek dokonania zapłaty przelewem bankowym.

9. Za dzień zapłaty zaliczki lub ceny Strony uważać będą:

- 9.1. przy zapłacie gotówką - dzień wpłaty w kasie Sprzedawcy,
- 9.2. przy zapłacie kartą płatniczą lub przelewem - dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

10. Jeżeli Kupujący nie zapłaci całości lub części ceny Części zamiennych oraz ewentualnego ich montażu w terminie, Sprzedawca, może wezwać Kupującego do spełnienia świadczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5. Termin Odbioru

1. Strony określają w Umowie:

- 1.1. w przypadku Części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy - ostateczny termin Odbioru;
- 1.2. w przypadku Części zamiennych niedostępnych w magazynie Sprzedawcy - wstępny termin Odbioru.

2. W przypadku, gdy Umowa określa wstępny termin Odbioru, Sprzedawca zawiadomi Kupującego o ostatecznym terminie Odbioru nie później niż na 2 dni przed upływem wstępnego terminu Odbioru. Niezależnie od zdania poprzedzającego, ostateczny termin Odbioru wskazany przez Sprzedawcę nie będzie późniejszy niż 30 dni od dnia wstępnego terminu Odbioru. Zawiadomienie o ostatecznym terminie Odbioru zostanie przesłane Kupującemu w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w Umowie lub na wskazany przez Kupującego adres e-mail, zależnie od wyboru Kupującego.

3. W przypadku nieodebrania przez Kupującego zawiadomienia wysłanego przez Sprzedawcę listem poleconym, strony uznawać będą, że zostało ono skutecznie doręczone Kupującemu w dniu, w którym upłynął termin jego odbioru z urzędu pocztowego. W przypadku zawiadomienia Kupującego w formie elektronicznej (tj. e-mailem) za dzień doręczenia Strony uznają dzień wprowadzenia zawiadomienia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Kupujący mógł zapoznać się z jego treścią.

4. W przypadku niewysłania przez Sprzedawcę, w terminie wskazanym w ust. 2, stosownego zawiadomienia do Kupującego, Strony uznawać będą, że wstępny termin Odbioru określony w Umowie jest ostatecznym terminem Odbioru.

5. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę ostatecznego terminu Odbioru, Kupujący wyznacza Sprzedawcy dodatkowy termin Odbioru. Strony ustalają, iż dodatkowy termin Odbioru nie będzie krótszy niż 15 dni. Kupujący jest uprawniony do żądania od Sprzedawcy naprawienia rzeczywistej szkody (*damnum emergens*), poniesionej przez Kupującego na skutek niedotrzymania przez Sprzedawcę ostatecznego terminu Odbioru. Przepis art. 477 kodeksu cywilnego stosuje się.

6. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę dodatkowego terminu Odbioru wyznaczonego przez Kupującego zgodnie z ust. 5, Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od Umowy (w tym do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki) lub dochodzenia naprawienia wynikłej stąd rzeczywistej szkody (*damnum emergens*). W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę dodatkowego terminu, wyznaczonego przez Kupującego zgodnie z ust. 5, na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca (zwłoka Sprzedawcy), stosuje się przepis art. 491 kodeksu cywilnego. Kupujący jest w takim przypadku uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 0,5% ceny brutto Części zamiennych określonych w Umowie za każdy pełny miesiąc kalendarzowy zwłoki następujący po miesiącu, w którym minął dodatkowy termin, o którym mowa w ust. 5. Jeśli zwłoka Sprzedawcy trwa dłużej niż 6 miesięcy kalendarzowych od terminu, o którym mowa w ust. 5, Kupujący może odstąpić od Umowy bez wyznaczania Sprzedawcy dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania. Łączna



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz

wysokość kary umownej nie może przekroczyć łącznie 3% ceny brutto Części zamiennych określonej w Umowie.

7. Kupującemu nie przysługują uprawnienia opisane w ust. 5 i 6 powyżej, jeżeli przekroczenie ostatecznego lub dodatkowego terminu Odbioru wynika z okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności spowodowanych siłą wyższą, taką jak np. strajki w przedsiębiorstwie Sprzedawcy lub przedsiębiorstwie kontrahentów Sprzedawcy, niepokoje społeczne lub konflikty zbrojne obejmujące przedsiębiorstwo Sprzedawcy lub przedsiębiorstwa kontrahentów Sprzedawcy, epidemie oraz nadzwyczajne czynniki atmosferyczne obejmujące przedsiębiorstwo Sprzedawcy lub przedsiębiorstwa kontrahentów Sprzedawcy, a także zakłóceniami produkcyjnymi u podmiotu dostarczającego Części zamienne Importerowi lub Sprzedawcy oraz decyzje organów władzy publicznej (np. zamknięcie granic) uniemożliwiające Sprzedawcy dochodzenie ostatecznego lub dodatkowego terminu Odbioru.

8. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7 powyżej, terminy określone w niniejszym Artykule zostają wydłużone o czas trwania tych okoliczności.

9. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7 powyżej, Strony mogą odstąpić od Umowy. W takiej sytuacji, Sprzedawca zwraca zaliczkę Kupującemu.

6. Odbiór

1. Odbiór następuje w terminie i miejscu uzgodnionym przez Strony zgodnie z Umową.

2. Warunkiem Odbioru, jest zapłata przez Kupującego całej ceny Części zamiennych oraz ewentualnie ceny montażu, jeżeli został przeprowadzony, zgodnie z postanowieniami Art. 4 Ogólnych Warunków, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.

3. Sprzedawca uprawniony jest do dostarczenia Części zamiennych różniących się od określonych w Umowie jeżeli zmiany zostały dokonane przez Producenta w danym typie i nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość, wytrzymałość i estetykę Części zamiennych. Dostarczenie Części zamiennych różniących się od określonych w Umowie w takim zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy ich Odbioru.

4. Kupujący zobowiązany jest do Odbioru w terminie wskazanym w art. 6 ust. 1. W przypadku niedokonania Odbioru w terminie Kupujący zobowiązany jest do naprawienia rzeczywistej szkody (*damnum emergens*), wyrządzonej w ten sposób Sprzedawcy. Przepis art. 477 kodeksu cywilnego stosuje się.

5. Jeżeli Kupujący nie dokona Odbioru w ciągu 30 dni od upływu ostatecznego terminu Odbioru wówczas Sprzedawca wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin Odbioru. Strony ustalają, iż dodatkowy termin Odbioru nie będzie krótszy niż 15 dni. W sytuacji niedotrzymania przez Kupującego dodatkowego terminu Odbioru na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący (zwłoka Kupującego), Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 3% ceny brutto Części zamiennych określonej w Umowie. W takiej sytuacji, Sprzedawca zwróci Kupującemu będącemu Konsumentem zaliczkę, chyba że Kupujący wyrazi mailowo zgodę na zaliczenie zaliczki na poczet zapłaty kary umownej. W przypadku Kupującego innego niż Konsument, Sprzedawca zaliczy zaliczkę na poczet płatności kary umownej. Uprawnienie Sprzedawcy nie wyklucza jego prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Przepisy art. 491 kodeksu cywilnego stosuje się.

6. Kupujący ma prawo do dokonania kontroli cech zewnętrznych oraz funkcjonowania Części zamiennych lub pojazdu, w którym zamontowano Części zamienne przed dokonaniem ich Odbioru. Kontrola może być przeprowadzona także przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego.

7. Odbiór zostanie potwierdzony dokumentem.

8. W dokumencie potwierdzającym Odbiór odnotowuje się zgłoszone przez Kupującego w trakcie Odbioru zastrzeżenia co do stanu Części zamiennych lub pojazdu, w którym zostały one zamontowane, w tym ich kompletności lub przydatności do użycia, widoczne uszkodzenia lub wady.

9. Podpisanie przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przedstawiciela dokumentu potwierdzającego Odbiór oznacza, iż:

- 9.1. Kupujący będący Konsumentem otrzymał opisane w dokumencie potwierdzającym Odbiór Części zamienne lub

pojazd, w którym zamontowano Części zamienne, wraz z kluczami do pojazdu i ewentualnie innymi dokumentami, przekazanymi Sprzedawcy przy udostępnieniu pojazdu w celu dokonania w nim montażu Części zamiennych.

- 9.2. Kupujący inny niż Konsument, nie zgłasza zastrzeżeń co do stanu Części zamiennych lub pojazdu, w którym części te zamontowano oraz, że w chwili wydania Części zamienne lub pojazd nie miały widocznych wad ani uszkodzeń, odpowiadały całkowicie wymaganiom Kupującego oraz zapewnieniom Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, a także, że Kupujący otrzymał kluczyki do pojazdu i wszystkie dokumenty dotyczące pojazdu, które zostały przekazane Sprzedawcy przy udostępnieniu pojazdu w celu dokonania w nim montażu Części zamiennych.

10. Kupujący inny niż Konsument obowiązany jest do podpisania dokumentu potwierdzającego Odbiór bez zastrzeżeń w przypadku zaniechania przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 6.

11. Kupujący nabywa własność Części zamiennych w chwili Odbioru.

12. W przypadku, gdy ze względu na rodzaj i charakter zgłoszonych przez Kupującego zastrzeżeń, odmawia on Odbioru, fakt ten zostanie odnotowany w dokumencie potwierdzającym Odbiór, który zostanie podpisany przez Strony.

13. Strony podejmą działania w celu ugodowego rozwiązania sprawy wynikłej na skutek zgłoszonych przez Kupującego zastrzeżeń, w szczególności skutkujących odmową Odbioru przez Kupującego. O ile Strony nie uzgodnią rozwiązania w terminie 30 dni od daty sporządzenia dokumentu potwierdzającego Odbiór, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy (w tym do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki) lub dochodzenia naprawienia wynikłej stąd rzeczywistej szkody (*damnum emergens*).

7. Gwarancja jakości

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości sprzedanych Części zamiennych.

2. Sprzedawca zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć niezgodności Części zamiennych z Umową („Naprawa gwarancyjna”), jeżeli niezgodności te ujawniły się i zostały zgłoszone w okresie gwarancji („gwarancja”). Ogólne Warunki stanowią dokument gwarancyjny.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- 3.1. normalnego zużycia Części zamiennych,

- 3.2. mechanicznych uszkodzeń Części zamiennych oraz uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem substancji chemicznych, promieniowaniem oraz oddziaływaniem innych podobnych czynników fizycznych,

- 3.3. uszkodzeń wynikłych na skutek nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, stosowania części i materiałów niedozwolonych przez Producenta,

- 3.4. uszkodzeń wynikłych na skutek montażu Części zamiennych niezgodnie z technologią Producenta poza Autoryzowanym Serwisem Mercedes-Benz,

- 3.5. zwrotu kosztów czynności montażowych i regulacyjnych w przypadku montażu Części zamiennych poza Autoryzowanym Serwisem Mercedes-Benz.

4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury lub w dniu Odbioru (w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza) i wynosi 12 miesięcy.

5. Sprzedawca zobowiązuje się w stosunku do Części zamiennych do przejęcia kosztów Napraw gwarancyjnych w okresie od 13 do 24 miesiąca od daty rozpoczęcia biegu gwarancji, bez ograniczenia przebiegu. Dotyczy to wszystkich napraw, które zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej na te części kwalifikowane byłyby jako naprawy gwarancyjne.

6. Kupujący jest obowiązany zgłosić w autoryzowanym serwisie Producenta wykrytą niezgodność Części zamiennych z Umową niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł tę niezgodność wykryć oraz udostępnić części zamienne lub pojazd, w którym te części zamienne zamontowano, do naprawy, pod rygorem utraty uprawnień do Naprawy gwarancyjnej w zakresie przedmiotu zgłoszenia. Wykaz autoryzowanych dealerów/servisów Producenta w Polsce umieszczony jest na stronie internetowej



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz

www.mercedes-benz.pl, Wraz ze zgłoszeniem, Kupujący przedkłada książkę serwisową pojazdu (o ile ta nie funkcjonuje w formie cyfrowej).

7. W przypadku uznania roszczeń Kupującego wynikających z gwarancji, Sprzedawca jest wyłącznie uprawniony do dokonania wyboru pomiędzy naprawą albo wymianą wadliwie działającej Części zamiennej. Wadliwe Części zamienne, które zostały wymienione w ramach świadczenia gwarancyjnego, stają się własnością podmiotu dokonującego wymiany, zaś wmontowane – w ramach świadczenia gwarancyjnego - niewadliwe części i podzespoły stają się - własnością Kupującego.
8. W odniesieniu do Kupującego będącego Konsumentem, gwarancja trwałości przewiduje warunki naprawy i wymiany na zasadach określonych w Art. 8 ust. 3 i 4. Gwarancji nie podlegają:
 - 8.1. płyny i środki eksploatacyjne,
 - 8.2. Części zamienne i akcesoria wymieniane nie w ramach gwarancji ale nieodpłatnie dla Kupującego (np. w ramach nieodpłatnych napraw, polityki dobrej woli itp.).
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają przed terminem, na jaki gwarancja została udzielona, w przypadku:
 - 9.1. eksploatacji Części zamiennych lub pojazdu, w którym zamontowano Części zamienne, niezgodnie z ich lub jego przeznaczeniem,
 - 9.2. dokonania zmiany pierwotnej konstrukcji Części zamiennych,
 - 9.3. niepoddawania zamontowanych Części zamiennych wyznaczonym przez Producenta przeglądom.
10. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód bądź wyrównania strat powstałych na skutek istniejącej (stwierdzonej) wady Części zamiennych, w tym w szczególności zwrotu kosztów i wydatków pośrednich jak np. koszty podróży, transportu, holowania pojazdu, noclegów, diet, leczenia, wynajmu samochodów zastępczych, nieosiągniętych przychodów, jak również naprawienia uszkodzeń innych części, spowodowanych uszkodzeniem reklamowanej Części zamiennej.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania roszczeń Kupującego od uznania ich przez producentów Części zamiennych.
12. Terytorialny zasięg gwarancji: UE/EFTA.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przysługującej Kupującemu rękojmi.

8. Rękojmia z tytułu niezgodności z Umową – Kupującym jest Konsument

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli Część zamienna jest niezgodna z Umową (rękojmia).
2. Jeżeli niezgodność Części zamiennej z Umową została stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia Odbioru, domniemywa się, że niezgodność lub jej przyczyna istniała w chwili Odbioru.
1. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący w chwili zawarcia Umowy został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha pojazdu odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru..
2. Jeżeli Część zamienna jest niezgodna z Umową, Kupujący może żądać od Sprzedawcy naprawy lub wymiany Części zamiennej na nową.
3. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Części zamiennej do zgodności z Umową.
4. Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - 4.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Części zamiennej do zgodności z Umową,
 - 4.2. Sprzedawca nie doprowadził Części zamiennej do zgodności z Umową,

4.3. brak zgodności Części zamiennej z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Część zamienną do zgodności z Umową,

4.4. brak zgodności Części zamiennej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy (bez wcześniejszego żądania wymiany lub naprawy),

4.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Części zamiennej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

5. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową jest istotny..
3. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, powinien na koszt Sprzedawcy dostarczyć niezgodną z Umową Część zamienną lub pojazd, w którym zamontowana jest ta Część zamienna do miejsca oznaczonego w Umowie sprzedaży jako miejsce Odbioru wraz z dowodem jej zakupu.
4. Koszty wymiany lub naprawy Części zamiennej ponosi Sprzedawca.
5. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Części zamiennej lub naprawy Części zamiennej albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny Części zamiennej, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, oznacza to, że żądanie Kupującego Sprzedawca uznał za uzasadnione.
6. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli niezgodność Części zamiennej zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Kupującemu Części zamiennej lub pojazdu, w którym zamontowano tę Część zamienną.
7. Kupujący obowiązany jest zgłaszać wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi wyłącznie Sprzedawcy w formie pisemnej na adres wskazany w Umowie.

Rękojmia za wady – Kupujący inny niż Konsument

8. Strony modyfikują przepisy kodeksu cywilnego o odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Części zamiennych w sposób przedstawiony poniżej, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Okres trwania rękojmi rozpoczyna się w dniu Odbioru i wynosi jednolicie dla wszystkich Części zamiennych 12 miesięcy.
10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi Sprzedawcy za wady Części zamiennych w przypadkach wskazanych w Art. 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.
11. W ramach rękojmi Kupujący ma prawo żądać wyłącznie usunięcia wad fizycznych Części zamiennych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12. Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych Części zamiennych, o ile wady te zostały zgłoszone terminowo i w okresie trwania odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Części zamiennych.
12. Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie dotyczącym wadliwych Części zamiennych bądź żądać obniżenia ceny sprzedaży tylko w przypadku, gdy trzy kolejne naprawy dotyczące tej samej, istotnej wady, okazały się bezskuteczne. Za istotną uznaje się wadę tylko wtedy, gdy wartość jej naprawy przewyższa 15 % ceny katalogowej nowej Części zamiennej.
13. W przypadku, gdy Sprzedawca zaoferuje wymianę wadliwej Części zamiennej na nową, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy odpowiedniej kwoty tytułem wynagrodzenia za dotychczasowe korzystanie z Części zamiennych podlegających wymianie.
14. Kupujący obowiązany jest zgłaszać wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi wyłącznie Sprzedawcy w formie pisemnej.
15. Postanowienia Art. 7 ust. 3, ust. 6, ust. 7, ust. 9, ust. 11 i ust. 12 Ogólnych Warunków mają odpowiednie zastosowanie do rękojmi.

9. Ograniczenie odpowiedzialności – Kupujący inny niż Konsument

Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za straty rzeczywiste (*damnum emergens*) wynikające z rażącego niedbalstwa Sprzedawcy, do łącznej kwoty stanowiącej równowartość 50 % ceny Części zamiennych zapłaconej przez



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów Osobowych i Dostawczych Mercedes-Benz

Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory z Kupującym będącym Konsumentem, pozostające w związku z wykonywaniem Umowy podlegają rozstrzygnięciu przez rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
2. W przypadku powstania sporu z Kupującym innym niż Konsument, związanego z Umową Strony obowiązane są dążyć do jego rozwiązania w drodze ugodowej. Strony zgłoszą nawzajem swoje roszczenia na piśmie i podejmą stosowne negocjacje w celu doprowadzenia do ugody. W przypadku nierozwiązania sporu w powyższy sposób w ciągu dwóch miesięcy od dnia zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie roszczenia na piśmie, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

11. Postanowienia końcowe

1. W przypadku Umowy zawartej z Konsumentem, Strony nie są uprawnione do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. W przypadku Umowy zawartej z Kupującym innym niż Konsument, Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez odrębnej pisemnej zgody Kupującego.
3. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Ogólnych Warunków nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
4. Wszelkie przewidziane w Ogólnych Warunkach zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Ogólnych Warunkach jest wprost przewidziana inna forma.

Kupujący niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Ogólnymi Warunkami i w pełni je akceptuje.

Data i podpis Kupującego

Data, podpis i pieczęć Sprzedawcy