

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI KLUCZYKOMATU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki, zakres i sposób korzystania z usługi Kluczykomatu, zwanej dalej „Usługą”.
2. Usługa jest dostępna w Serwisach samochodowych Sobiesław Zasada Automotive Sp. z o.o. Sp. j.:
 - a) Kraków, ul. Feliksa Wrobela 6 – Kluczykomat z funkcją płatności i funkcją „Nie jestem jeszcze umówiony”, oprogramowanie: CAREDO sp. z o.o.; e-mail Serwisu: info-wrobela@zasadaaauto.mercedes-benz.pl,
 - b) Kraków, ul. Zawila 3 – Kluczykomat bez funkcji płatności, oprogramowanie: 6CUBE Sp. z o.o.; e-mail Serwisu: info-zawila@zasadaaauto.mercedes-benz.pl,
 - c) Łódź, ul. Aleksandrowska 11 – Kluczykomat bez funkcji płatności, oprogramowanie: 6CUBE Sp. z o.o.; e-mail Serwisu: info-lodz@zasadaaauto.mercedes-benz.pl.
3. Usługodawcą jest **Sobiesław Zasada Automotive Sp. z o.o. Sp. j.** z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 19, 30-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880911, NIP 6772338280, REGON 121131458, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), adresy e-mail: wskazane w ust. 2, strona internetowa: <https://zasadaaauto.pl/>.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy na stronie internetowej <https://zasadaaauto.pl/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do skorzystania z Usługi.

§ 2. Definicje

1. „**Usługodawca**” – podmiot świadczący usługę.
2. „**Klient**” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi w związku z naprawą lub przeglądem pojazdu w Serwisie. W przypadku klienta niebędącego osobą fizyczną z Usługi może korzystać osoba upoważniona do działania w jego imieniu, w tym kierowca pojazdu.
3. „**Serwis**” – punkt usługowy Usługodawcy, wykonujący naprawy i przeglądy pojazdów, wyposażony w Kluczykomat.
4. „**Kluczykomat**” – urządzenie zainstalowane w Serwisie wraz z oprogramowaniem, za pomocą którego świadczona jest Usługa.
5. „**Skrytka**” – komora Kluczykomatu zamykana drzwiczkami z rygłem zatraskowym, który odblokowuje się po prawidłowym wprowadzeniu kodu dostępu.
6. „**Kod dostępu**” – jednorazowy kod QR lub kod PIN przesłany Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.
7. „**Usługa**” – polegająca na umożliwieniu Klientowi, bez konieczności jednoczesnej obecności personelu Serwisu:
 - a) pozostawienie lub odebranie kluczyków do pojazdu Klienta w związku z jego naprawą lub przeglądem,
 - b) zatwierdzenie zakresu wykonanych prac oraz w Kluczykomacie z funkcją płatności zapłatę za usługi serwisowe i części.
8. „**OWS**” – Ogólne Warunki Serwisowania Usługodawcy, dostępne pod adresem <https://zasadaaauto.pl/p/ogolne-warunki-serwisowania>.
9. „**System płatności**” – system płatności iMoje, którego operatorem jest Bank wskazany w § 4 ust. 2.
10. „**RODO**” – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne.
2. Klient umówiony na wizytę zgłasza Serwisowi chęć skorzystania z Kluczykomatu i po uzyskaniu zgody otrzymuje Kod dostępu. Dane kontaktowe Serwisu: <https://zasadaaauto.pl/kontakt>.
3. W Kluczykomacie zlokalizowanym przy ul. Feliksa Wrobela 6 w Krakowie Klient, który nie umówił wcześniej wizyty, może pozostawić kluczyki do pojazdu bez Kodu dostępu, wybierając na ekranie Kluczykomatu funkcję

„Nie jestem jeszcze umówiony” (Nowe zlecenie). Zlecenie zostaje przyjęte do realizacji dopiero po kontakcie Serwisu z Klientem i potwierdzeniu przez Klienta zakresu prac.

4. Kluczykomat jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Jeżeli poza godzinami pracy Serwisu wjazd na teren wymaga kontaktu z ochroną, numer do ochrony znajduje się przy wjeździe na teren Serwisu.
5. Do korzystania z Usługi niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową oraz aktywny adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, na który można przesłać Kod dostępu.
6. Skrytka otwiera się automatycznie po zeskanowaniu kodu QR lub wpisaniu kodu PIN. Klient zobowiązany jest do nieudostępnienia Kodu dostępu osobom nieupoważnionym.
7. Klient podaje własny adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Klient niebędący osobą fizyczną może wskazać dane kontaktowe upoważnionego pracownika lub kierowcy, pod warunkiem poinformowania tej osoby o przekazaniu jej danych Usługodawcy oraz zasadach ich przetwarzania. Podawanie danych innych osób bez ich wiedzy jest zabronione.
8. Klient postępuje zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie Kluczykomatu.
9. Po włożeniu lub wyjęciu kluczyków Klient zobowiązany jest zamknąć drzwiczki Skrytki i sprawdzić, czy Kluczykomat potwierdził jej zamknięcie. Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niezamknięcia Skrytki z jego winy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezamknięcia Skrytki spowodowanego wadliwym działaniem Kluczykomatu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić usterkę Serwisowi.
10. Ponowne otwarcie zamkniętej Skrytki wymaga kontaktu z Serwisem w godzinach jego pracy (poniedziałek–piątek 7:00–19:00, sobota 8:00–14:00), pod numerem telefonu podanym na <https://zasadaauto.pl/kontakt>.
11. Usługi serwisowe wybierane na ekranie Kluczykomatu Usługodawca wykonuje na podstawie odrębnej umowy (zlecenia serwisowego) oraz na zasadach OWS i nie wchodzi one w zakres Usługi. Zatwierdzenie zlecenia na ekranie Kluczykomatu, w tym złożenie podpisu na ekranie, potwierdza zakres zleconych prac i warunki przyjęcia pojazdu.
12. Kluczykomat może wymagać akceptacji dodatkowych warunków przyjęcia pojazdu lub usług dodatkowych. Akceptacja jest dobrowolna, natomiast bez niej danej czynności nie da się wykonać.
13. Kluczykomat wydaje kluczyki po zaakceptowaniu przez Klienta zakresu wykonanych prac oraz jeżeli zlecenie przewiduje obowiązek zapłaty, po jej dokonaniu. W Kluczykomacie z funkcją płatności zapłata następuje za pośrednictwem Systemu płatności (o którym mowa w § 4 ust. 2). W Kluczykomatach bez tej funkcji zapłata następuje poza Kluczykomatem, na zasadach określonych w zleceniu serwisowym.
14. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Kluczykomatu po akceptacji Regulaminu i wygasa z chwilą odbioru kluczyków przez Klienta.
15. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi, składając oświadczenie osobiście, telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Rezygnacja jest skuteczna z chwilą doręczenia oświadczenia Serwisowi. Po rezygnacji odbiór kluczyków i zapłata są możliwe wyłącznie osobiście, w godzinach pracy Serwisu.
16. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu

§ 4. Płatności

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Kluczykomatu z funkcją płatności (§ 1 ust. 2 lit. a). Płatność dokonywana przez Kluczykomat dotyczy usług serwisowych i części objętych zleceniem serwisowym. Ceny ustalane są indywidualnie dla danego zlecenia.
2. Płatności obsługuje System płatności iMoje. Jego operatorem jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym 130 100 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 634-013-54-75, członek Grupy VAT ING (NIP grupy: 1070047800), podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa (dalej „Bank”). Bank odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji i świadczy usługi płatnicze na podstawie własnego regulaminu, udostępnianego Klientowi przed dokonaniem płatności.
3. Płatność inicjowana jest za pośrednictwem ekranu Kluczykomatu lub linku do płatności (pay by link) i wymaga autoryzacji przez Klienta.

4. Dostępne metody płatności: przelew online, BLIK, karta Visa lub Mastercard, Google Pay, Apple Pay.
5. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Kluczykomat z Systemu płatności potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji.
6. Usługodawca wystawia faktury zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w tym za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Klient wprowadza prawidłowe dane płatnika. Podanie danych, uniemożliwiających identyfikację Klienta, może skutkować anulowaniem transakcji.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności: <https://zasadaauto.pl/p/polityka-prywatnosci>.
2. W związku z Usługą Usługodawca przetwarza: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, NIP, markę i model pojazdu, numer rejestracyjny oraz numer nadwozia (VIN).
3. Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych, w tym podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Odbiorcami danych są Bank – w zakresie obsługi płatności – oraz dostawcy oprogramowania Kluczykomatów, działający na zlecenie Usługodawcy w lokalizacji wskazanej w § 1 ust. 2 lit. a – CAREDO sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Mariana Smoluchowskiego 5, 60-179 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001049430, NIP 7792557815, kapitał zakładowy 20 000,00 zł, w lokalizacjach wskazanych w § 1 ust. 2 lit. b i c – 6CUBE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szachowa 1/2, 04-984 Warszawa, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000650769, NIP 1132924204, kapitał zakładowy 50 000,00 zł.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania Usługi.

§ 6. Gwarancja i reklamacje

1. Warunki gwarancji na oryginalne części i akcesoria Mercedes-Benz oraz na usługi serwisowe określają Ogólne Warunki Serwisowania (OWS) dostępne pod adresem <https://zasadaauto.pl/p/ogolne-warunki-serwisowania>.
2. Wszelkie reklamacje i spory będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Reklamację można złożyć osobiście, telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Serwisu wskazany w § 1 ust. 2. Dane kontaktowe Serwisów dostępne są pod adresem: <https://zasadaauto.pl/kontakt>. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego działania Kluczykomatu można kierować bezpośrednio do personelu Serwisu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, dane kontaktowe (adres lub adres poczty elektronicznej, numer telefonu) oraz opis problemu. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie.
4. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.

§ 7. Zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi

1. Korzystanie z Usługi może wiązać się z zagrożeniami dotyczącymi bezpieczeństwa danych oraz nieuprawnionego dostępu do Usługi, w szczególności w związku z:
 - 1) Przejęcie Kodu dostępu przez osobę nieuprawnioną, np. w wyniku utraty lub kradzieży telefonu. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie powiadomić Serwis.
 - 2) Wiadomości podszywające się pod Usługodawcę lub Bank (phishing), których celem może być wyłudzenie danych lub informacji umożliwiających dostęp do rachunku bankowego. Usługodawca nie zwraca się do Klienta z prośbą o podanie danych karty płatniczej ani haseł do bankowości elektronicznej poza oficjalnym Systemem płatności.
 - 3) Złośliwe oprogramowanie na urządzeniu Klienta, które może prowadzić do przejęcia danych lub zakłócenia korzystania z Usługi. W celu ograniczenia tego ryzyka Klient powinien korzystać z aktualnego systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej, a także stosować odpowiednie zabezpieczenia urządzenia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Wszelkie reklamacje i spory będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
4. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a) zmiana przepisów prawa lub potrzeba zachowania zgodności Regulaminu z prawem,
 - b) zalecenia, nakazy, orzeczenia, interpretacje, wytyczne lub decyzje uprawnionych organów,
 - c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Usługi, w tym zmiana sposobu zawierania umów,
 - d) zmiana warunków technicznych świadczenia Usługi,
 - e) usunięcie sprzeczności, błędów lub omyłek pisarskich,
 - f) zmiana danych Usługodawcy,
 - g) poprawa jakości obsługi Klientów.
5. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje na stronie <https://zasadaauto.pl/> co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie. Zmiany stosuje się do umów zawartych po ich wejściu w życie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2026 r. i jest dostępny bezpłatnie na stronie.