

Informacja o przetwarzaniu danych przy skanowaniu pojazdu

1. Administrator danych

Administratorem danych jest Sobiesław Zasada Automotive spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna, ul. Armii Krajowej 19, 30-150 Kraków. Z administratorem możesz skontaktować się pisemnie pod tym adresem. W sprawach przetwarzania danych i wykonywania swoich praw możesz zwrócić się do Inspektora Ochrony Danych: iod24@agileo.it.

2. Jakie dane przetwarzamy

Skanowanie dotyczy stanu pojazdu i obejmuje zdjęcia nadwozia i podwozia, numer rejestracyjny oraz datę i godzinę skanu. Zależnie od wykorzystywanych funkcji zakres danych może obejmować również wyniki analizy uszkodzeń i opon, w tym ich producenta, model, rozmiar oraz głębokość bieżnika. Informacje o pojeździe stanowią dane osobowe, jeżeli odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w szczególności przez powiązanie pojazdu i skanu z dokumentacją serwisową. Na zdjęciach mogą zostać utrwalone także wizerunki kierowcy, pasażerów lub osób znajdujących się obok pojazdu.

3. Cele i podstawy prawne

Dane osobowe związane ze skanowaniem przetwarzamy w celu oceny i udokumentowania stanu pojazdu przy obsłudze serwisowej, przyporządkowania wyników do właściwego pojazdu i zlecenia oraz wykorzystania tej dokumentacji przy wyjaśnianiu reklamacji i ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na posiadaniu wiarygodnej dokumentacji stanu obsługiwanego pojazdu i ochronie praw związanych z jego obsługą.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych są Mercedes-Benz AG oraz podmioty zapewniające działanie skanera i utrzymanie systemów informatycznych, w tym TwoTronic, w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług. W związku z konkretną reklamacją lub sporem dane mogą być udostępnione podmiotom świadczącym pomoc prawną oraz organom uprawnionym do ich uzyskania, w zakresie potrzebnym do rozpatrzenia sprawy lub wynikającym z przepisów prawa.

5. Okresy przechowywania

Skany, których nie powiązano ze zleceniem w XENTRY Order ani z pojazdem firmowym zapisanym w administracji pojazdów, są automatycznie usuwane z XVD po 96 godzinach od utrwalenia danych podczas skanowania pojazdu.

Zdjęcia powiązane ze zleceniem lub pojazdem firmowym są przechowywane w XVD przez 6 miesięcy, po czym są automatycznie usuwane.

Kopie wybranych zdjęć ręcznie dołączonych do dokumentacji zlecenia w systemach XENTRY są przechowywane przez 12 miesięcy.

Zdjęcia potrzebne w konkretnej sprawie dotyczącej roszczenia przechowujemy przez czas niezbędny do jego ustalenia, dochodzenia lub obrony, nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia tego roszczenia. Jeżeli przed upływem tego terminu wszczęto postępowanie, zdjęcia niezbędne do prowadzenia sprawy możemy przechowywać do jego prawomocnego zakończenia oraz w razie potrzeby, wykonania rozstrzygnięcia.

6. Automatyczna analiza zdjęć

System może automatycznie analizować zdjęcia, wspomagając ocenę uszkodzeń i opon. Decyzje dotyczące obsługi podejmuje pracownik, a nie sam system.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

8. Dobrowolność pozyskania danych

Pozyskanie danych przez skaner nie jest wymogiem ustawowym ani umownym. Brak skanowania nie uniemożliwia zawarcia ani realizacji umowy serwisowej.

9. Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO możesz żądać dostępu do swoich danych, w tym otrzymania ich kopii, sprostowania danych nieprawidłowych oraz usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, gdy spełnione są właściwe przesłanki.

W dowolnym momencie, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie. Po otrzymaniu sprzeciwu nie będziemy przetwarzać danych w tym celu, chyba że wykazemy ważne prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie narusza RODO, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.